

Nog geen contact gehad

Das heeft de mogelijkheid voor hulp en middelen om eerste zelf uit te zoeken wat u kunt doen om uw conflict op te lossen en wat uw rechten zijn? Zij bieden u juridische informatie, tips adviezen en hebben voorbeeldbrieven beschikbaar, die u kunnen helpen in uw situatie

Wilt u uw zaak aanmelden maar weet u niet zeker of dat nodig is?

Bel dan met de Adviesdesk via 020 651 88 15. De medewerkers kunnen u direkt advies geven over uw zaak. De adviesdesk is bereikbaar:

Maandag t/m Vrijdag van 08:00 – 17:30 uur.

U wilt direct een zaak aanmelden?

Dat kan: <https://www.das.nl/service-en-contact/zaak-aanmelden/formulier>

Zaak schriftelijk indienen

Ja, u kunt uw zaak ook schriftelijk indienen. U kunt uw stukken versturen naar onderstaand adres: .

Tip! Stuur geen originele stukken toe maar kopieën.

Voor aanvaringsschade

DAS
T.a.v. afdeling Intake Verhaal
Postbus 23000 - 1100 DM Amsterdam

Voor eventueel telefonischcontact vooraf via 020 – 651 75 17 (Maandag t/m Vrijdag van 08:00 – 17:30 uur)

Voor alle andere conflicten

DAS
T.a.v. afdeling Intake Juridisch
Postbus 23000 - 1100 DM Amsterdam

Let op! Bij een schade zonder letsel, is het noodzakelijk dat u de volgende gegevens meestuurt:

- Naam en adresgegevens van de herstelbedrijf waar eventueel uw boot ter reparatie wordt/is aangeboden.
- Namen van eventuele getuigen van het voorval.
- Kopie van het Schadeformulier bootverzekering en kopieën van eventuele foto's.
- Vermeld altijd uw polisnummer op de documenten.
- Stuur een kopie van uw polisblad mee, dat bespoedigt de afhandeling.

Spoed?

Bij spoed adviseren wij u altijd eerst telefonisch contact op te nemen met de “Juridische Adviesdesk” van DAS.

Dit kan van maandag tot en met vrijdag van 8:30 tot 17:30 via 020 – 651 88 15.